

LES BONNES PRATIQUES**EN GESTION DURABLE****POUR L'AGROTOUTISME****GÉRER EFFICACEMENT LES MATIÈRES RÉSIDUELLES**

- Sensibiliser et former le personnel sur le tri des matières résiduelles
- Changer la conception des emballages de produits (ex. : utiliser des contenants que la clientèle peut réutiliser et/ou faire remplir à nouveau)
- Opter pour le réemploi des emballages à l'interne (ex. : utiliser les boîtes en carton des fournisseurs pour la livraison des produits)
- S'informer sur la récupération du verre dans la municipalité et/ou identifier les points de dépôt attribués à cette matière
- Récupérer les matières dangereuses dans un bac à part et les rapporter dans un point de dépôt dédié (ex. : huiles, produits d'entretien, etc.)
- Installer des équipements pour la collecte des matières organiques et organiser leur ramassage par la municipalité ou un collecteur spécialisé
- Adopter une approche circulaire du compost en formant des partenariats avec des fermes locales (ex. : envoyer les matières compostables à des producteurs de porcs de la région)
- Participer à un projet pilote en économie circulaire pour les plastiques non recyclables

PRÉSERVER L'EAU ET LA BIODIVERSITÉ

- Planter des haies brise-vent ou des bandes fleuries pour protéger les cultures
- Aménager des îlots de biodiversité tels que des hôtels à insectes, des cabanes à merles, des dortoirs à chauve-souris, etc.
- Collaborer avec des apiculteurs locaux pour la pollinisation au printemps en installant des ruches sur le site
- Utiliser des barils pour récupérer les eaux de pluie pour l'irrigation des champs, des vignes ou des aménagements paysagers
- Procéder à une caractérisation des espèces floristiques et fauniques pour protéger les zones sensibles du site (ex. : hydriques, milieux humides, espaces de reproduction, etc.)
- Suivre un calendrier de récoltes qui respecte les oiseaux nidificateurs
- Envisager des alternatives aux pesticides (ex. : se procurer une arroseuse écologique qui filtre les produits chimiques, utiliser stratégiquement les pesticides, etc.)
- Faire appel à un expert pour évaluer la possibilité de mettre en place un système d'eau à circuit fermé notamment pour le nettoyage des cuves
- Avoir recours à un agronome pour plus de recommandations sur les pratiques agricoles respectueuses de l'environnement

ACHETER DE MANIÈRE RESPONSABLE

- Identifier les catégories d'achat dans lesquelles l'entreprise peut adopter des pratiques plus responsables (ex. : emballages, matières premières, mobilier, etc.)
- Chercher des alternatives aux produits importés en privilégiant des fournisseurs locaux
- Utiliser les ressources locales pour l'aménagement paysager (ex. : le roc, la pierre, les végétaux qui sont déjà sur le site)
- Définir des critères d'achat qui respectent les valeurs de l'entreprise et les appliquer dans les appels d'offres

CONSOMMER MOINS D'ÉNERGIE

- Connaître les principales sources de consommation énergétique de l'entreprise et évaluer lesquelles pourraient être améliorées
- Utiliser des ampoules plus économes en énergie telles que des ampoules à DEL
- Convertir la machinerie alimentée par le diesel ou le pétrole par des équipements électriques (ex. : une flotte de véhicules hybrides ou électriques)

DIMINUER LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES)

- Engager l'entreprise dans une campagne «Coupe ton moteur» afin d'éviter la marche au ralenti des véhicules des fournisseurs. Cette action permet de réduire la production de GES, de bruit et a un impact positif sur la qualité de l'air
- Faire la promotion des engagements de l'entreprise pour réduire les GES via les réseaux sociaux ou le site web
- Valoriser le covoiturage des employés en les récompensant pour leur geste (ex. : cartes-cadeaux, bonus, etc.)
- Se doter de voiturettes de golf électriques pour les déplacements d'un bâtiment à l'autre. Certains modèles ont de l'espace pour y mettre des matériaux
- Installer des bornes de recharge pour les voitures électriques des clients

AUGMENTER LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE ET L'IMPLICATION DANS LE MILIEU

- Offrir une boutique de vente et de dégustation pour valoriser les différents produits locaux
- Faire de votre site un lieu multiusage (ex. : aires de pique-nique, location de salle, espace pour ateliers de cuisine, réunions ou événements, etc.)
- Faire les ajustements aux bâtiments et aux toilettes pour recevoir la clientèle à mobilité réduite en s'informant auprès de Kéroul
- Sonder la clientèle et la faire participer au développement de nouveaux produits
- Développer des partenariats et en faire la promotion (ex. : entreprises de services complémentaires, artistes, artisans locaux, etc.)
- Faire rayonner l'entreprise en participant à la vie communautaire (ex. : commandite des événements culturels ou sportifs, des causes, etc.)
- Faire des tirages de paniers de produits ou offrir des cartes cadeaux de produits

ADOPTER LES PRINCIPES DE LA COMMUNICATION RESPONSABLE

- Donner des trucs et astuces aux clients pour éviter le gaspillage alimentaire avec les produits
- Faire la promotion des fournisseurs écoresponsables et des partenaires locaux de l'entreprise
- S'assurer de bien structurer sa démarche en développement durable avant d'en faire la promotion (ex. : quels sont les objectifs et réalisations pour l'année, quels projets concrets seront mis en place, etc.)
- Utiliser des panneaux ou des affiches à la boutique qui témoignent des actions réalisées (ex. : bilan des réalisations, affiches de tri, abreuvoirs pour remplir les bouteilles personnelles, etc.)
- Intégrer le positionnement écoresponsable aux messages promotionnels sur toutes les plateformes de communication pour un message plus cohérent (ex. : site web, réseaux sociaux, infolettre, etc.)

AMÉLIORER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL, LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

- Faciliter l'accès au logement et au transport
- Aménager un espace confortable pour les pauses et repas des employés (ex. : eau potable, collations et café gratuit, cases de rangement personnelles, etc.)
- Organiser des événements pour souligner l'implication des employés
- Impliquer les employés dans la démarche d'écoresponsabilité pour leur permettre de développer d'autres intérêts au travail
- Optimiser le processus de production en utilisant des équipements qui automatisent et facilitent certaines tâches
- S'assurer d'être équipé d'un système de circulation de l'air de qualité et fournir des équipements de protection individuelle pour la santé et la sécurité des employés
- Évaluer l'ergonomie des différents postes de travail et mettre en place les recommandations
- Assurer en tout temps la présence d'une personne formée en secourisme, tel qu'exigé par la CNESST, et avoir les trousseaux de premiers soins à jour

S'ADAPTER AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

- Préparer un plan d'urgence pour différents types d'événements (ex: incendie, inondation, chaleurs accablantes, sécheresse, etc.)
- Préparer les plans de communication pour les différentes parties prenantes (ex: employés, administrateurs, clientèle, médias et fournisseurs)
- Planifier des actions de prévention et d'innovation pour réduire la vulnérabilité lors d'événements météo majeurs.
- Valider les différents plans de gestion de crise avec la municipalité ou les services d'urgence
- Au besoin, contacter un expert pour être accompagné dans la réalisation des plans

Pour des informations supplémentaires, n'hésitez pas à contacter la SADC ou le CAE de votre région.

sadc-cae.ca

Canada Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement les SADC et les CAE